«УТВЕРЖДАЮ» Главный врач БУ РК «Центр крови РК» Максимов А.Р. «09»января 2019г.

Правила предоставления БУ РК «Центр крови РК» платных медицинских услуг І. Общие положения

- 1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления БУ РК «Центр крови РК» гражданам платных медицинских услуг.
- 2. Платные медицинские услуги, предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее договор);
- 3. Платные медицинские услуги предоставляются БУ РК «Центр крови РК» на основании Лицензия на право осуществления медицинской деятельности № ЛО-08-01-000245 от 27.09.2013г. (срок действия Лицензии бессрочно), перечень работ (услуг): При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: бактериологии, лабораторному делу, лабораторной диагностике, лечебному делу, медицинской статистике, операционному делу, организации сестринского дела, сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: бактериологии, клинической лабораторной диагностике, медицинской статистике, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: трансфузиологии; при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: трансфузиологии; При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи. При обращении донорской крови (или) её компонентов в медицинских целях организуются и выполняются следующие работы (услуги) по заготовке, хранению донорской крови и (или) ее компонент, выдана Министерством здравоохранения и социального развития Республики Калмыкия.
- 4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
- 5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

- 6. «Исполнитель» оказывает «Заказчику» медицинские услуги, указанные в прейскуранте, утвержденные и согласованные Региональной службой по тарифам РК.
- 7. «Заказчик» подтверждает, что ознакомлен с дополнительной информацией, касающейся особенности данной медицинской услуги и условий ее предоставления, вывешенной на информационном стенде медицинского учреждения, об условиях, порядке оказания платных медицинских услуг, возможных осложнениях и других побочных воздействиях.
- 8. «Заказчик» обязуется оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги в порядке и по тарифам, указанным в прейскуранте.
- 9. Выполнять требования «Исполнителя», для качественного предоставления платной медицинской услуги, и сообщать необходимых для этого сведения. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Заказчика о том, что несоблюдение указаний Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
- 10. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 11. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

Бюджетное учреждение Республики Калмыкия «Центр крови Республики Калмыкия», г.Элиста, ул. А.С. Пушкина,д.52 ИНН 080814042722 ОГРН 1020800756976 Свидетельство о внесении записи в единый государственный реестр юридических лиц серия 08 № 000482005 от 10.01.2012г., выдано Инспекцией Федеральной налоговой службы по г.Элисте. Юридический адрес: 358000, Республика Калмыкия, г.Элиста, ул. Ленина, д.311, тел: +7(84722)44661, главный врач Максимов Александр Родионович, действующий на основании Устава и в соответствии с Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006) предоставляет медицинские услуги, на основании лицензии.

- 14. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.
- 12. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

- 13. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.
- 14. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй у заказчика, третий у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.
- 15. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).
- Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 16. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 17. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 18. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
- 19. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
- 20. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
- 21. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

- 22. Соблюдать порядок оказания платной медицинской помощи и предоставлять их в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения $P\Phi$ и действующего Положения о порядке предоставления платных медицинских услуг в $F\Psi$ «ЦК $F\Psi$ ».
- 23. Обеспечить «Заказчика» в доступной форме информацией о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской услуги без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; сведения о порядке оказания медицинской помощи и стандарта медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг; информацию о медицинских работниках, предоставляющих соответствующую платную медицинскую услугу; информацию о методах оказания медицинской услуги и связанных с ними рисках. При оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- 24. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом «Заказчика»
- 25. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
- В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
- 26. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 27. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность исполнителя за предоставлением платных медицинских услуг

- 28. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 29. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.