

СОГЛАСОВАНО:

Председатель первичной  
профсоюзной организации  
БУ РК «Центр крови РК»  
С.Б. Динькиева  
\_\_\_\_\_ 2019 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач  
БУ РК «Центр крови РК»

\_\_\_\_\_ А.Р. Максимов  
« 09 » \_\_\_\_\_ 2019 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении Республики Калмыкия «Центр крови Республики Калмыкия»

Настоящее положение разработано в соответствии с Законом РФ от 07.02.98г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», с Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", и ставит своей целью определить порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении Республики Калмыкия «Центр крови Республики Калмыкия».

Предоставление платных услуг населению осуществляется на основании бессрочной лицензии от 27.09.2013г. №ЛО-08-01-000245, выданной Министерством здравоохранения и социального развития Республики, Устава БУ РК «Центр крови РК», утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития Республики Калмыкия от 20.12.2013г. №127пр, согласованного с Министерством по земельным и имущественным отношениям Республики Калмыкия (распоряжение №1139-р от 13.12.2013г.), и Коллективного договора между администрацией и Первичной профсоюзной организацией БУ РК «Центр крови РК».

Оказываемые платные медицинские услуги соответствуют требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- отсутствие соответствующих услуг в программе государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью;
- добровольное желание пациента получить определенную услугу за плату;
- оказание платной медицинской услуги иногородним жителям;
- оказание платной медицинской услуги организациям;
- оказание платной медицинской услуги гражданам иностранных государств.

При оказании платных услуг граждане обеспечиваются бесплатной доступной и достоверной информацией:

- о режиме работы учреждения;
- о перечне платных услуг с указанием их стоимости;
- об условиях предоставления платных услуг;
- о льготах для отдельных категорий граждан;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов.

Перечень платных медицинских услуг, оказываемых в БУ РК «Центр крови РК»:

- Лабораторная диагностика:
  - а) биохимические исследования крови;
  - б) клинические исследования крови;
  - в) клинические исследования мочи;
  - г) серологические исследования крови;
  - г) иммунологические исследования крови;
- Трансфузиология:
  - а) лечебный плазмаферез;
- Прочие работы и услуги:
  - а) заготовка, производство, транспортировка и хранение донорской крови, ее компонентов и препаратов крови.

Платные медицинские услуги оказываются и табелируются в соответствии с утвержденным графиком работы медицинского персонала, участвующих в проведении платных услуг населению в БУ РК «Центр крови РК».

Услуги административно-хозяйственного персонала, связанные с оказанием платных услуг, осуществляются в основное рабочее время.

Оказание платной медицинской услуги производится как в учреждении, так и на рабочем месте заказчика (в этом случае заказчиком обеспечивается доставка лаборанта к заказчику и обратно в учреждение).

Потребитель, пользующийся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведения о наличии лицензии и квалификации специалиста, о стоимости услуг.

Потребитель, пользующийся платными услугами, обязан:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщения необходимые для этих сведений (см. Приложение 1).

В соответствии с законодательством Российской Федерации БУ РК «Центр крови РК» несет ответственность перед потребителем за нарушение прав потребителя: неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории РФ; а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

Потребитель, пользующийся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением платной услуги, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и БУ РК «Центр крови РК», разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Источниками финансовых средств, при оказании платной медицинской услуги, являются:

- 1) личные средства граждан;

- 2) средства предприятий, организаций, учреждений и т.д.;
- 3) иные источники, не противоречащие действующему законодательству РФ.

Льготы на оплату медицинских услуг и бесплатные диагностические исследования крови предоставляются 1 раз в год следующим категориям граждан: 1) 100% льгота – Почетным Донорам СССР, РФ; инвалидам ВОВ 1-й, 2-й, 3-й групп; Героям СССР, РФ; участникам ВОВ, ставшим инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья, и др. причин (за исключением лиц, инвалидность которых наступила вследствие противоправных действий);

- 2) 50% льгота – участникам ВОВ без инвалидности.

Оказание платных услуг организуется приказом главного врача о порядке и условиях предоставления конкретных видов услуг, в котором указываются виды услуг, порядок их оказания и ответственные за оказание платных услуг.

Оплата за медицинские услуги производится перечислением на специальный счет учреждения в банке или поступает непосредственно в кассу учреждения. Материально-ответственные лица, с которыми заключены договоры по принятию платы за медицинские услуги, осуществляют расчет с населением за предоставление платных услуг с применением бланков строгой отчетности и контрольно-кассовой машины. Они обязаны выдать потребителю кассовый чек и копию бланка, подтверждающего прием наличных денег.

В лабораториях учреждения в специальных журналах ведется учет оказанных платных услуг с указанием Ф.И.О., адреса пациента, видов оказанных услуг, даты оказания услуг, лиц, оказывающих платные услуги. Ответственными за ведение журналов являются заведующие лабораториями.

Оплата труда за счет платных средств производится приказом руководителя по учреждению за увеличение объема работ и расширения зоны обслуживания согласно табеля.

По оказываемым видам платных услуг ведется установленная медицинская и статистическая документация.

Цены (тарифы) на оказание платных услуг определяются на основании калькуляции, утверждаются главным врачом учреждения и согласовываются с Региональной службой по тарифам Республики Калмыкия.